

기관별 평가 보고서

성남문화재단

I.

I. 총괄요약표

평가 영역	평가 부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 ·전략	경영층의 리더십	경영층의 리더십 전문성(가점)			5.00(+3)	6.00	5.00(+3)	6.00
	전략	중장기 및 주요사업 계획			4.00	2.90	4.00	2.90
		외부지적사항 이행실적	2.00	1.40			2.00	1.40
경영 시스템	조직·인사관리 적정성	조직·인사 성과관리의 적정성			7.00	5.09	7.00	5.09
		관리직(팀장급 이상) 비율	0.50	0.50			0.50	0.50
		임직원 교육실적	0.50	0.50			0.50	0.50
		채용비리 방지(감점)	-2.00	0.00			-2.00	0.00
		블라인드채용 도입여부(감점)	-1.00	0.00			-1.00	0.00
		임금피크제 운영의 적절성(감점)	-1.00	-1.00			-1.00	-1.00
		청렴도 향상	1.00	0.97			1.00	0.97
		비정규직의 정규직 전환(감점)	-1.00	0.00			-1.00	0.00
	재무·예산관리 적정성	재무 예산관리의 적정성(감점)	-1.00	0.00	2.50	1.90	2.50(-1)	1.90
		자체수입률	0.50	0.50			0.50	0.50
		일반관리비충당율	0.50	0.50			0.50	0.50
		복리후생비 집행률	0.50	0.42			0.50	0.42
		업무추진비 집행률	0.50	0.21			0.50	0.21
		조달계약비율	0.50	0.50			0.50	0.50
		인건비인상률 준수	2.00	2.00			2.00	2.00
일자리 확대		일자리 창출 및 일·가족 양립	일자리창출(가점)	1.00(+1)	1.00	1.00	0.77	2.00(+1)
	여성가족 친화시책 활성화(가점)		+1.00	1.00	1.00	0.91	1.00(+1)	1.91
	근로시간 단축 준수(감점)		-1.00	0.00			-1.00	0.00
사회적 책임	소통 및 참여	고객 및 주민참여	1.00	0.85	2.00	1.76	3.00	2.61
		노사상생			1.00	0.78	1.00	0.78
		경영공시 및 통합공시 준수(가점)	-2.00	0.00			-2.00	0.00
		유사행정 정비추진 실적	0.50	0.50	1.50	1.17	2.00	1.67
	윤리·인권경영	윤리경영			2.00	1.66	2.00	1.66
		출자·출연기관 인권경영을 위한 노력	1.00	0.00			1.00	0.00
	재난·안전관리	시설안전관리(감점)	-2.00	0.00	2.00	1.66	2.00(-2)	1.66
		지역사회 공헌			2.00	1.56	2.00	1.56
	지역상생 발전	사회적 약자 배려	2.00	2.00			2.00	2.00
		공공기관 폐기물 감량(감점)	-1.00	0.00	1.00	0.78	1.00(-1)	0.78
상급기관 복무감찰								-0.80
경영 성과	사업지표	사업구성의 적합성 및 타당성			6.00	4.66	6.00	4.66
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	1.00	1.00	5.00	4.08	6.00	5.08
		공연장 운영 성과	3.00	1.95	2.00	1.55	5.00	3.50
		공연사업 활성화	4.00	3.39	2.00	1.55	6.00	4.94
		전시장 운영 성과	2.00	1.87	2.00	1.55	4.00	3.42
		전시사업 활성화	4.00	3.56	2.00	1.55	6.00	5.11
		문화예술 정책사업의 성과	3.00	1.50	3.00	2.43	6.00	3.93
		시민문화예술 창작지원 성과	3.00	2.17	2.00	1.55	5.00	3.72
		문화예술교육사업 활성화	4.00	2.95	2.00	1.55	6.00	4.50
		홍보 활동 성과	3.00	2.53	2.00	1.55	5.00	4.08
합계			40	32.76	60	48.97	100	80.93

II. 종합평가 의견

구분	세 부 내 용																				
분야별 평가 결과	<table><thead><tr><th>구분</th><th>배점</th><th>득점</th></tr></thead><tbody><tr><td>리더십전략</td><td>11</td><td>10.30</td></tr><tr><td>경영시스템</td><td>16</td><td>12.09</td></tr><tr><td>경영성과</td><td>55</td><td>42.94</td></tr><tr><td>사회적가치</td><td>18</td><td>16.40</td></tr></tbody></table> <p>■ 배점 ■ 득점</p>						구분	배점	득점	리더십전략	11	10.30	경영시스템	16	12.09	경영성과	55	42.94	사회적가치	18	16.40
	구분	배점	득점																		
리더십전략	11	10.30																			
경영시스템	16	12.09																			
경영성과	55	42.94																			
사회적가치	18	16.40																			
평점	구분	리더십전략	경영시스템	경영성과	사회적가치	복무감찰	합계														
	배점	11.00	16.00	55.00	18.00	감점	100.00														
	득점	10.30	12.09	42.94	16.40	-0.80	80.93														
전체총평	<ul style="list-style-type: none">- 성남문화재단은 평가결과 80.93점으로 전년대비 2.98점 상승하였으며 A등급으로 평정됨. 평가영역 전체적으로 전년대비 우수한 성과를 보였으나, 경영성과 영역에서는 소폭 하락하였음- 지역유관기관 및 이해관계자와의 관계 및 협업증진을 위하여 다양한 협업 등을 추진하였음. 다만, 성과관리제도의 합리성을 확보하기 위한 관리체계 확보 및 저성과자 관리체계 등의 개선활동이 미흡한 것으로 평가됨. 또한, 직무와 업무 수용 등의 조직진단을 기반으로 한 적정정원관리 활동 등이 요구됨																				
	2021년도(20년 실적) 경영평가 영역별 핵심사항																				
경영평가 주요사항	리더십 전략	<ul style="list-style-type: none">- 기관장 취임 이후 새롭게 기관의 사명과 사회적 역할을 강조한 점은 긍정적으로 평가되지만, 환경 변화 및 대·내외 의견 수렴을 통해 체계적인 중·장기 경영전략의 수립이 필요함- 조직문화 개선 및 경영목표 달성과 성과지표별 목표치 설정을 위해 직원들의 의견을 적극적으로 수렴하고자 하였으나, 목표 수립에 대한 객관성 확보와 조직 구성원 동기부여를 위한 내부만족도 제고 노력이 필요함- 지역 유관기관 및 단체와의 협력을 통해 긍정적 성과를 창출하였으며, 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하고자 노력하고 있으나 이해관계자 특성에 기초한 다양한 소통 채널의 구축이 필요함- 코로나19에 대응하기 위해 대표이사를 중심으로 대응조직을 구성하는 등 적절한 대응 노력을 하였으나, 지속적인 대응을 위한 운영 방안 마련 필요함- 대·내외 환경분석과 연계된 기관의 전략 수립과 현재 운영되고 있는 자문위원회와 시너지를 도모할 수 있도록 운영 개선이 필요함																			

구분	세 부 내 용	
		<ul style="list-style-type: none"> - 조직진단에 기초한 조직자원 배분 및 관리가 이루어지고 있으며, 성과 점검을 적절히 수행하고 있지만, 고객만족도 조사의 경우 통합적 차원에서 조사하고 결과가 환류로 이어지도록 개선이 필요함
	경영 시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 제도 개선을 위한 TF 운영, 조직문화 개선을 위한 프로세스 구축 등 조직관리의 적절성을 도모하였으나, 중·장기 경영전략과 연계된 조직운영방향이 필요함 - 교육훈련이 적정하게 구분되어 이루어지고 있으며, 승진평정과 이수여부를 연계하며 참여율을 높임. - 시험위원회와 인사위원회를 운영하고 있으나 채용 및 인사관리를 위한 별도의 성과지표가 설정되어 있지 않았으며, 인사의 예측성 및 관리강화를 위한 정기인사제도의 마련이 필요함 - NCS기반 직무기술서 제공을 통해 효율적인 채용을 실시하였으며, 블라인드 채용시스템 도입으로 공정성을 확보하기 위해 노력함 - 직무와 업무에 대한 분석을 기반으로 한 정원관리계획이 수립되어야 하며, 중·장기 관점에서 고려될 필요가 있음 - 중·장기 경영전략과 연계된 성과지표를 도출하여 관리하고 있으나, 미진한 성과에 대한 목표 조정 등 중감점검 활동의 강화가 필요함 - 예산수립 시 다양한 의견과 참고사항을 기반으로 적정하게 수립하고자 노력하였으나, 지원사업비보다 지원사업수익이 더 적은 상황으로 이에 대한 대응책이 필요함 - 중·장기재무계획이 조직전체에 공유되어 연동화가 될 필요가 있음 - 예산편성 운영기준 및 지방출자출연기관 예산편성지침을 준수하기 위해 체계적인 과정을 운영하고 있음
	경영성과	<ul style="list-style-type: none"> - 비전, 전략과 연계된 사업계획을 적절하게 구성하였으며, 성남시 주요 공약사업을 주요사업에 반영하고있으나, 핵심사업의 비중이 낮고, 사업구성의 타당성 제고를 위한 노력이 필요함 - 사업 추진을 위한 조직체계와 자원배분을 적절히 구성하였으며, 주요사업에 대한 우선순위 조정 및 사업의 당위성에 대한 공유, 의견수렴 등을 실시하며 총괄조정 기능의 적합성을 도모함. - 사업결과가 어떻게 개선되고 환류되었는지를 확인할 수 있도록 환류시스템의 정립이 필요함 - 코로나19 상황 가운데 공연장 운영을 활성화하고자 다양한 대응 방안을 추진하였으나, 분석을 통해 기관 사업 특성에 맞는 공연장 운영 기본방향을 개선할 필요가 있음 - 예술성과 대중성을 고려한 전시를 기획하고, 양적 증가 실적을 창출하며 문화예술 향유 기회를 확대하고자 하였으나, 벤치마킹을 통해 재단의 특화된 전시장 운영 사업모델을 정립할 필요가 있음

구분	세 부 내 용	
		<ul style="list-style-type: none"> - 코로나19 상황에 대응하여 오프라인 운영방식의 네트워크를 온라인 회의로 전환하여 비대면으로 운영한 점이 우수함 - 정책 기능 강화를 위해 미래전략부를 신설하고 문화정책연구사업을 확대하고자 하였으며, 향후에는 질적 성장에 집중할 필요가 있음 - 코로나19 환경변화에 따른 성남시민문화예술 환경을 분석하고, 대응전략을 수립하고자 한 노력은 적절하나, 이를 토대로 개선방향 및 과제 도출하려는 노력이 필요함 - 대·내외적 환경변화를 반영하여 홍보활동 개선계획을 수립하고 홍보 운영채널을 재정비한 점은 우수한 노력으로 판단됨
	사회적 가치	<ul style="list-style-type: none"> - 청년 사회활동의 기회를 제공하고자 하반기 공개채용 시 청년의무고용 채용계획을 수립하였으나, 청년 일자리 창출을 위한 중·장기적 인력운용계획 수립이 필요함 - 가족 친화적 근무환경 조성을 위해 근무 시스템 및 제도를 적절하게 개선하며 운영하고자 하였으나, 시차출퇴근제의 사용 활성화를 위한 제도적 보완이 필요함 - 고객 만족을 위해 내부 직원 역량 강화와 고객 니즈 분석을 적절하게 이행하였으나, 기관 비전과 연계한 중·장기 고객만족 경영체계 수립 노력이 필요함 - 정기적인 노사협의회를 운영하며 의견 수렴 노력을 하였으나, 노사상생을 위한 목표 및 전략 수립을 통한 개선활동이 요구됨 - 정책연구 투명성 제고를 위한 개정, 검증절차 강화 등 기준을 마련하였으나, 정책연구 추진 단계별 점검 체계가 필요함 - 윤리경영체제를 위하여 추진과제를 수립하고, 내부적으로 평가시스템을 구축하여 체계를 내실화하고자 노력하였으나, 전년도 외부 지적사항에 대한 신속한 개선 노력이 필요함 - 부패방지와 청렴을 위한 계획을 수립하고 감사운영, 교육 실시, 신고 체계 구축, 제도 개선 등 다양한 노력을 추진하였음 - 재난 안전 예방 및 대응력 제고를 위하여 상황별 대응 매뉴얼 수립 등 노력을 했으나, 코로나19 대응 매뉴얼을 완성하여 대응력 제고 노력이 필요함 - 사회공헌 계획을 수립하여 직원의 사회공헌활동 참여 보장 시스템 마련, 문화예술 진흥과 문화복지 구현 등의 노력을 시행하였으며, 지역경제 활성화를 위해 지속적으로 노력함 - 기관의 특성에 맞춘 사회적 약자 배려 활동을 이행하고, 결과보고를 통해 개선 및 활성화 방안을 도출하고 있으나, 사회적 약자 유형을 세분화하여 대상에 맞는 프로그램 계획이 필요함 - 통일된 5종 분리수거함 배치 노력이 요구됨