

성남시 사랑방문화클럽 실태 조사를 위한 커뮤니티(동호회) 설문지

안녕하십니까?

성남문화재단에서는 성남시민의 문화향유 기회를 높이고자 “사랑방문화클럽 네트워크 구축” 정책을 추진하고 있으며, 이를 위해 추계문화산업연구소와 함께 성남시 문화 커뮤니티(동호회/클럽/카페) 실태 파악을 위한 기초조사를 수행하고 있습니다.

본 연구는 특정인을 대상으로 조사하는 것이 아니기 때문에 응답하신 내용은 귀하의 동의 없이 절대 공개되지 않으며, 순수한 통계적 목적으로만 이용될 것을 약속드립니다.

본 설문에 응답하실 때는 여러분이 소속된 커뮤니티(동호회, 클럽 또는 카페)를 염두에 두시고 설문에 답하여 주시기 바랍니다. 설문작성에는 대략 20분 정도의 시간이 소요되오며 감사의 뜻으로 문화상품권을 드리고 있습니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 성실하게 응답해 주신다면 성남시 문화정책수립에 큰 도움이 될 것입니다. 여러분의 자발적인 참여와 협조에 진심으로 감사드리며, 관련 문의사항은 아래 연락처로 해 주시기 바랍니다.

정책수행기관: 성남문화재단 문화사업국 Tel. 031)783-8192

조사수행기관: 추계문화산업연구소: Tel. 02)343-3097 Fax.02)

서울시 서대문구 북아현동 190-1 추계예술대학교

연구책임자: 안성아 교수

담당연구원: 김은영 연구원

다음은 귀하께서 소속하신 커뮤니티의 특성에 관한 질문입니다.

1. 귀하가 속한 커뮤니티(동호회, 카페, 클럽)의 이름은 무엇입니까?

()

2. 귀하는 그 커뮤니티에서 어떤 역할을 담당하고 계십니까?

1) 강사

2) 현재(또는 이전) 운영진

3) 일반회원

4) 기타_____

3. 다음 중 귀하의 커뮤니티에서 다루는 주제는 어디에 해당됩니까? (중복체크 가능)

유형	예시	구체적 주제
무용 건강	요가, 건강체조, 단전호흡, 에어로빅, 한국무용, 태권도, 검도 등	
음악	노래교실, 악기 연주, 국악교실, 사물놀이, 민요교실, 풍물 등	
어학, 학습	중국어, 일본어, 생활영어, 한문, 수학 등	
교양 교실	교양학습교실, 생활예절, 전통예절 등	
미술 사진	서예, 미술, 동양화, 사군자, 스텐실, 민화, 종이접기, 한지공예, 사진 등	
문학 독서	글쓰기, 독서토론, 책 읽어주기 등	
연극 영화	연극, 인형극, 영화평론 등	
생활문화 취미	꽃꽂이, 수지침, 메이크업, 요리, 바둑, 역학, 인형만들기, 등	
컴퓨터	전산교육 등	
종교/봉사	종교모임, 장애인 봉사 등	
스포츠	농구, 축구, 산악회, 골프 등	
기타	환경모임, 대안교육, 유아교육 등	

4. 다음 중 귀하의 커뮤니티는 어느 항목에 더 가깝습니까?

- (1) 관련분야 전문가들의 모임
- (2) 전문가의 주도 하에 일반인들이 배우는 모임
- (3) 비슷한 취미나 기호를 공유하는 일반인 모임
- (4) 특별한 목적보다는 친목 도모를 위한 일반인 모임
- (5) 기타 (_____)

5. 현재 커뮤니티 활동에 참여하고 있는 회원수는 약 몇 명입니까? (_____) 명

- (1) 10명 미만
- (2) 10명-30명 미만
- (3) 30-60명 미만
- (4) 60-100명 미만
- (5) 100명 이상

6. 커뮤니티를 개설한지는 얼마나 되셨습니까?

- (1) 6개월 이내
- (2) 6개월 ~ 1년 미만
- (3) 1년~ 2년 미만
- (4) 2년 이상

7. 커뮤니티가 처음 만들어진 계기는 무엇입니까?

- (1) 기관의 교육 프로그램 이후 생성 (예)동사무소, 문화센터 등
- (2) 종교기관 내 신도들의 모임 (예) 교회, 절, 성당
- (3) 지역 주민들의 모임 (예) 부녀회원들의 노래모임
- (4) 직장 동료 간 모임
- (5) 전문가들의 모임
- (6) 특정 기관 없이 관심사를 공유하기 위해 자발적으로 모임
- (7) 기타 (구체적으로: _____)

8. 커뮤니티 회원들이 내는 회비가 있습니까?

- (1) 없다.
- (2) 있다.

8-1. 회비가 있다면 월 평균 얼마 정도 됩니까? (_____ 원)

다음은 커뮤니티 회원들에 관한 질문입니다.

11. 커뮤니티의 회원들의 평균 연령층은 어떠합니까? (2개까지 복수응답 가능)

- (1) 10대 (2) 20대 (3) 30대
- (4) 40대 (5) 50대 (6) 60대 이상

12. 커뮤니티의 회원들은 다음 중 어느 직업이 많습니까? (2개까지 복수응답 가능)

- (1) 아동 (유치원, 초등학생) (2) 청소년 (중,고등학생)
- (3) 대학(원)생 (4) 성인남성 및 직장여성
- (5) 주부 (6) 60대 이상 노년층
- (7) 기타 _____

13. 커뮤니티 회원들의 거주지역은 주로 어디입니까? (2개까지 복수응답 가능)

- (1) 분당구 (2) 수정구 (3) 중원구
- (4) 성남 전체 분포
- (5) 성남 외부 (예. 용인 수지, 서울 등 _____)

14. 다음은 귀하의 커뮤니티 회원들의 특성에 대한 질문입니다. 아래 문항에 보시고 귀하의 의견과 일치하는 번호에 표시하여 주십시오.

항 목	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
커뮤니티 내에 사람들은 서로 친한 편이다.	1	2	3	4	5
커뮤니티 회원들 간에 공통점이 많다	1	2	3	4	5
회원들은 커뮤니티에 시간투자를 많이 한다.	1	2	3	4	5
회원들은 커뮤니티에 강한 유대감을 느낀다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 비슷한 연령대의 구성원들이 많다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 주로 전문적인 지식을 갖춘 사람들로 이루어져 있다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티 구성원들의 종교가 같다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티 구성원들은 학력이 비슷하다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티 구성원들은 비슷한 라이프스타일을 가지고 있다고 생각한다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티 구성원들은 소득수준이 비슷한 편이다	1	2	3	4	5

다음은 커뮤니티의 오프라인 활동에 관한 질문입니다.

15-1. 오프라인 정기모임이 있으시다면, 얼마나 자주 있습니까?

- (1) 주 1회 이상
- (2) 월 1-2회 정도
- (3) 6개월에 2-3회 정도
- (4) 1년에 2-3회 정도
- (5) 거의 없다.

15-2. 오프라인 정기모임은 주로 어느 요일에 가지십니까?

- (1) 토요일
- (2) 일요일
- (3) 주중 ()요일
- (4) 일정치 않음

15-3. 정기모임을 가질 때 다음 중 시간 때는 주로 언제입니까 ?

- (1) 오전 (12시 이전) (2) 점심시간 (오후 12-2시)
- (3) 오후 (오후 2-5시) (4) 저녁식사 시간 (6-8시)
- (5) 저녁/밤 시간(오후 8시 이후)

15-4. 정기모임 참석인원은 평균 몇 명입니까? _____명

- (1) 10명 미만
- (2) 10명-30명 미만
- (3) 30-60명 미만
- (4) 60-100명 미만
- (5) 100명 이상

15-3. 오프라인 모임은 주로 어떤 장소에서 가지십니까? 시설의 경우 구체적 명칭을 써 주십시오.

- (1) 카페 등 상업시설 (예.민들레 영토)
- (2) 일반기업, 회사 (예.SK)
- (3) 공공기관 (예.야탑1동사무소)
- (4) 종교기관 (예.지구촌교회)
- (5) 아파트 (예. 노인정, 관리사무실)
- (6) 집 (예. 회원들의 집)
- (7) 기타 ()

15-4. 위의 시설을 이용하는 이유는 무엇입니까?(2개까지 응답가능)

- (1) 무료로 이용할 수 있기 때문에
- (2) 질 높은 강좌, 강습을 제공하고 있기 때문에
- (3) 교통 편리 또는 거리가 가깝기 때문에
- (4) 편안하고 친목을 다질 수 있는 공간이기 때문에
- (5) 시설, 기자재를 이용할 수 있기 때문에
- (6) 회원들이 공통적으로 알고 있는 장소이기 때문에
- (7) 기타 ()

15-5. 위의 시설을 이용하는데 불편한 점이 있었다면 무엇이었습니까? (2개까지 응답가능)

- (1) 복잡한 사용 신청과정
- (2) 사용료 (비용)
- (3) 이용시간에 대한 제한
- (4) 활동을 위한 기자재 부족
- (5) 공간 자체의 부족
- (6) 직원들의 불친절
- (7) 산만한 분위기
- (8) 기타 ()

다음은 귀하의 커뮤니티의 온라인 활동에 관한 질문입니다

(귀하가 속한 커뮤니티의 “온라인 활동”이 전혀 없으시다면 18번 문제로 이동해 주시기 바랍니다)

16. 다음은 귀하의 커뮤니티 온라인 활동의 활발성에 대한 질문입니다. 아래 문항을 읽고 귀하의 의견과 일치하는 번호에 표시하여 주십시오.

항 목	전혀 동의안함					보통임					전적으로 동의함				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1)우리는 온라인에서 정기적 모임을 자주 개최한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2)회원들은 비정기적으로도 온라인에서 자주 모인다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3)우리 회원들은 온라인 모임에 적극 참여한다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4)우리는 다양한 온라인 모임을 가진다.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

17. 온라인에서 커뮤니티 활동하는데 불편한 점이 있다면 무엇이라 생각하십니까? (2개까지 응답 가능)

- (1) 상업적으로 변질된 홈페이지 (예)과다한 광고
- (2) 서버의 용량 부족 (예)자료저장 공간 부족
- (3) 홈페이지의 다양한 서비스 부족 (예) 기능 부족
- (4) 불안정한 서버 접속
- (5) 사용 편리성
- (6) 인터넷 속도
- (7) 기타 (구체적으로 : _____)

다음은 향후 커뮤니티 활성화를 위한 질문입니다.

18. 다음은 귀하께서 커뮤니티의 활동하면서 필요한 사항에 대한 질문입니다. 아래 문항에 보시고 귀하의 의견과 일치하는 번호에 표시하여 주십시오.

항 목	전혀 필요하지 않다	별로 필요하지 않다	그저 그렇다	다소 필요하다	매우 필요하다
1) 모임(활동, 연습)에 필요한 공간	1	2	3	4	5
2) 전문지도자나 상담자	1	2	3	4	5
3) 정기적 발표 공간의 제공	1	2	3	4	5
4) 다른 동호회나 활동에 관한 정보의 제공	1	2	3	4	5
5) 홍보의 장 제공	1	2	3	4	5
6) 질 높은 프로그램의 개발 및 제공	1	2	3	4	5
7) 관공서 및 기타 공공장소의 야간 활용 지원	1	2	3	4	5
8) 예산 지원	1	2	3	4	5

19. 다음 중 성남시에서 귀하의 커뮤니티 활성화를 위해 지원해 주기를 바라는 항목에 대해 1위 부터 7위까지 순위를 매겨 주십시오

- (1) 질 높은 프로그램의 개발 및 제공 ()
- (2) 지역별 동호인들을 위한 전용공간 및 시설 확충 ()
- (3) 정기적 발표장소 제공 ()
- (4) 상업시설 이용관련 정보 네트워크 구축 ()
- (5) 전문가 연결 (예)강사, 상담자 ()
- (6) 예산 지원 ()
- (7) 홍보할 장의 제공 ()

다음은 커뮤니티의 전반적 활동 및 목적에 관한 질문입니다.

20. 다음은 귀하의 커뮤니티 활동에 대한 질문입니다. 아래 문항에 보시고 귀하의 의견과 일치하는 번호에 표시하여 주십시오.

항 목	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
우리 커뮤니티는 정기모임이 잘 이루어지고 있다	1	2	3	4	5
회원들 간에 비공식적 모임이 자주 있는 편이다.	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 오프라인에서만 활동한다.	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 온라인과 온라인 활동이 모두 활발하다.	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 온라인에서 주로 활동한다.					
커뮤니티 회원들 간에는 수직적 커뮤니케이션보다 수평적인 커뮤니케이션이 더 많다	1	2	3	4	5
커뮤니티에 신입회원이 꾸준히 가입한다.	1	2	3	4	5
커뮤니티 내에 또 다른 소모임 활동들이 많다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 조직적이다	1	2	3	4	5
커뮤니티에는 구성원들이 지킬 규칙들이 있다	1	2	3	4	5
커뮤니티의 규칙, 규범이 강제적인 편이다	1	2	3	4	5
커뮤니티 회원들 간에 지켜야할 암묵적 관행이 있다	1	2	3	4	5
특정주제에 대해 회원들 간 논쟁이 있기도 한다	1	2	3	4	5
적극적으로 활동하는 소수의 회원이 있다.	1	2	3	4	5

21. 다음은 귀하의 커뮤니티 모임 목적에 대한 질문입니다. 아래 문항에 보시고 귀하의 의견과 일치하는 번호에 표시하여 주십시오.

항 목	매우 그렇다	대체로 그렇다	보통 이다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
우리 커뮤니티는 정기적인 행사(예. 전시회, 발표회)를 치른다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 친목도모 활동이 주로 많다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티의 주된 목적은 정보, 지식의 교환이다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티 모임에 가면 재미있다	1	2	3	4	5
우리 커뮤니티는 구성원 간 관계유지 자체가 중요한 목적이다	1	2	3	4	5
내가 속한 커뮤니티에서는 포괄적인 활동(정보, 게임, 오락, 친목 등)이 가능하다	1	2	3	4	5
내가 속한 커뮤니티에서는 사적인 이야기까지 가능하다	1	2	3	4	5

22. 성남시 커뮤니티(동호회) 활성화 정책에 바라는 점이 있다면 자유롭게 적어주십시오. 여러분의 의견을 정책 수행에 반영하고자 노력하겠습니다.

마지막으로 성남문화재단에서는 성남시민들의 커뮤니티를 활성화하고 홍보의 장을 제공하기 위해 성남시 사랑방문화클럽 웹사이트를 연말에 오픈할 예정입니다.
귀하가 속한 커뮤니티를 소개하고 싶으시다면 다음 장에 커뮤니티에 대한 소개문구를 작성해 주시기 바랍니다. 지금까지 설문에 응해 주셔서 대단히 감사드립니다

커뮤니티명 대표자	
연락처 (전화,주소)	전화: 주소:
커뮤니티 회원수	
주요 관심사	
홈페이지 주소	
커뮤니티 소개의 글	

성남시 사랑방문화클럽 실태 조사를 위한 전화설문지(기관용)

설문의 취지 설명 :

안녕하십니까? 저는 추계문화산업연구소 _____ 연구원입니다.

성남문화재단에서는 성남시민의 문화향유 기회를 높이고자 “사랑방문화클럽 네트워크 구축” 정책을 추진하고 있습니다. 이를 위해 성남시 기관들의 공간 운영에 대한 전화조사를 수행하고 있는데 시간 가능하신지요? 잠시 시간을 내어 주신다면 성남시 문화정책수립에 큰 도움이 될 것입니다.

정책수행기관: 성남문화재단 문화사업국 Tel. 031)783-8192

조사수행기관: 추계문화산업연구소: Tel. 02)343-3097 Fax.02)

서울시 서대문구 북아현동 190-1 추계예술대학교

연구책임자: 안성아 교수

담당연구원: _____

조사원 기입란				
기관명	공공	1) 시, 구청		
		2) 동사무소		
		3) 문화시설		
		4) 사회복지회관		
		5) 청소년수련관		
	(사설)문화교실			
	아파트			
	학교			
종교기관	1) 교회 : 2) 성당: 3) 사찰:			
공기업				
비영리단체				
기타				
전화번호				
지역		1)수정구 2)중원구 3)분당구		
소재지		동		
응답자	소속부서			
	성별	1) 남 2) 여	담당	
	이름			
조사원	이름			
조사일시	2006년 월 일 오전, 오후 시 분			

먼저 귀하의 기관에서 운영하고 있는 문화교육 프로그램에 대한 질문을 드리겠습니다.

=> 동사무소, 사회복지회관, 문화센터, 대형교회, 주상복합 아파트 등은 홈페이지를 통해 먼저 체크해 두고 확인하는 정도의 질문임

1. 귀하의 기관에서는 문화 관련 교육프로그램을 운영하고 계십니까?

(1) 예 (2) 아니오 [▶문 5로]

2-1. 8월 현재 기관에서 주관하고 계신 프로그램은 총 약 몇 개입니까? (중복대답 가능)

()개

2-2. 방학 이후 기관에서 운영하는 프로그램은 약 몇 개정도입니까?

()개

3. 운영하고 계신 프로그램의 분야는 무엇입니까? (중복체크 가능)

유형	예시	갯 수
무용, 건강	요가, 건강체조, 단전호흡, 에어로빅, 한국무용, 태권도, 검도 등	
음악	노래교실, 악기 연주, 국악교실, 사물놀이, 민요교실, 풍물 등	
어학, 학습	중국어, 일본어, 생활영어, 한문, 수학 등	
교양 교실	교양학습교실, 생활예절, 전통예절 등	
미술 사진	서예, 미술, 동양화, 사군자, 스텐실, 민화, 종이접기, 한지공예, 사진 등	
문학 독서	글쓰기, 독서토론, 책 읽어주기 등	
연극 영화	연극, 인형극, 영화평론 등	
생활문화 취미	꽃꽂이, 수지침, 메이크업, 요리, 바둑, 역학, 인형만들기, 등	
컴퓨터	전산교육 등	
종교/봉사	종교모임, 장애인 봉사 등	
스포츠	농구, 축구, 산악회, 골프 등	
기타	환경모임, 대안교육, 유아교육 등	
총		_____개

4. 운영하고 계신 프로그램은 기관 내 어떤 시설들을 주로 사용하고 있습니까?

항목	사용여부 및 비중(%)	비고
교실/강의실		
회의실/세미나실		
강당		
공연장		
야외 공연장		
전시실		
열람실, 도서실		
문화시청각실		
연습실		
실내·외 휴게실		
매점, 식당		
사무실		
영. 유탁아시설		
노인 복지실 /노인정		
실내 운동 공간		
자전거, 유모차 보관소		
주차장		
기타		

다음은 귀하의 기관의 시설(장소, 공간) 대여에 대한 질문

5. 귀하의 기관은 외부 사람들에게 모임을 위한 공간을 대여하고 계십니까?

- (1) 예 [▶문제 8번으로 가시오]
 (2) 아니오 [▶문제 6번으로 가시오]

6. 만약 성남시민들로 구성된 동호회 성격의 모임에서 장소 대여를 요청한다면 기관은 장소를 대여하실 의향이 있으십니까?

- (1) 예 =>7번 질문에서 설문종료
 (2) 아니오 => 설문종료

장소를 대여하는 기관들에 대한 질문(87)

7. 귀하의 기관에서 외부인들에게 장소를 대여하신다면 가능한 장소는 어디어디가 있습니까?

항목	체크	비고
교실/강의실		
회의실/세미나실		
강당		
공연장		
야외 공연장		
전시실		
열람실, 도서실		
문화시청각실		
연습실		
실내·외 휴게실		
매점, 식당		
사무실		
영. 유탁아시설		
노인 복지실 /노인정		
실내 운동 공간		
자전거, 유모차 보관소		
주차장		
기타		

8. 현재 대여하는 횟수는 월 평균(또는 주 평균) 어느 정도이십니까?

주 ()회 또는 월 ()회

9. 귀하의 시설을 이용하는 모임들은 다음 중 어디에 해당됩니까? (복수응답)

- 1) 기관 내 교육 프로그램 수료생들의 모임
- 2) 일반 주민들의 모임 (예)동호회
- 3) 외부 공공기관이나 기업 직원들 연수/교육모임
- 4) 기타 _____

=> 9번에서 1), 2)번으로 답했을 경우 추가질문, 나머지 보기는 10번으로 이동

9-1. 조금 전 말씀하신 모임은 어떤 연령층의 사람들입니까?(보기를 예로 들어준다)

- (1) 중, 고등학생 (2) 대학(원)생
- (3) 직장인 및 성인남성.... (4) 주부
- (5) 노년층.... (6) 혼합
- (7) 기타(구체적으로: _____)

10. 외부에 공간을 대여하는 경우 대여료를 받고 계십니까? 받으신다면 얼마정도 받고 계십니까?

1) 대관료 없음

2) 대관료 있음

(시간당 원) 또는

(일 원)

11. 시설 대여 시간 및 조건은 어떻게 되십니까? (아래 항목 참조할 것)

시간:

조건:

관리책임:

	참조 항목	yes	no	비고
시간	신청하는 모임에게 일회적으로 대여해준다.			
	주말이나 밤 등 직원들이 일하지 않는 시간에 대여해준다.			
	매 주(또는 매월) 정기적으로 대여해준다.***			
대상	기관의 교육프로그램에 참여한 사람들에게만 대여해준다.			
	공신력 있는 기관/모임에게만 대여해준다.			
	일정 기준에 부합하는 모임에만 대여해준다.			
관리	대여하는 시간 동안 관리책임은 대여한 모임에서 진다			
	대여시간동안 모든 책임은 기관에서 진다			

12. 기관 시설을 이용하는 커뮤니티와 연락하려면 어떻게 할 수 있을까요? (전화/홈페이지/이메일 등)

연락처1_____

연락처2_____

연락처3_____

연락처4_____

12-1. 만약 전화번호를 공개하실 수 없다면 언제 방문하면 만나 뵈 수 있을까요?

(커뮤니티 모임이 많은 요일로 선택)

일시/요일 _____

시간 _____

* 지금까지 설문에 응해 주셔서 대단히 감사드립니다. *