

2016. 성남시 출연기관 경영평가 평가결과

□ 기관별 평가결과

기 관 명	경영평가	기관장 성과평가	비 고
성 남 산 업 진 흥 재 단	S등급	S등급	
성 남 문 화 재 단	S등급	S등급	대 표 이 사
성 남 시 청 소 년 재 단	S등급	S등급	
성남시상권활성화재단	B등급	대표이사 당연직 으로 평가제외	
성 남 시 의 료 원	회계연도 1년 미만으로 평가제외	S등급	

※ 기관 순서는 설립연도순

□ 우리재단 세부 평가 결과

● 경영평가 부문별 결과

평가영역	평 가 부 문	배점	평가등급
공 통 영 역	I. 이해관계자 관리와 사회적 공헌도	5	A
	II. 고객만족 강화	10	A
	III. 재정·정보 관리	10	A
	IV. 조직 및 내부고객 관리	10	S
	V. 책임경영 및 경영혁신 추진	10	A
	소 계	45	A
고 유 영 역	I. 사업선정 및 사업추진 체계	10	S
	II. 문화예술 사업활성화	40	S
	III. 사업후속관리 및 환류체계	5	S
	소 계	55	S
합 계		100	S

● 경영평가 항목별 결과

【 공통 영역 】

지 표	배 점	평가 등급
I -1-가. 이해관계자 관리 노력	2	A
I -1-나. 민원제기 대처 및 해결 노력	1	A
I -2-가. 사회공헌활동의 적정성 및 노력도	2	B
II -1-가. 고객니즈분석 및 만족도 제고 노력	5	A
II -1-나. 고객만족도	5	B
III -1-가. 예산확보 노력 및 적정성	2	A
III -1-나. 예산편성 및 할당 적정성	2	A
III -1-다. 예산절감 노력	2	A
III -2-가. 재무회계시스템 구축도	1	A
III -2-나. 재무회계 관리의 적정성	3	A
IV -1-가. 직원능력개발 노력 및 지원	3	A
IV -1-나. 내부고객 만족도	1	S
IV -2-가. 조직문화 구축 및 의사소통활성화 노력	2	A
IV -2-나. 평가 및 보상 제도의 체계화 정도	2	A
IV -2-다. 복리후생제도의 적정성	2	A
V -1-가. 기관의 정체성 확립 정도 및 리더십	2	A
V -1-나. 윤리적 경영실행 정도	2	A
V -1-다. 전년도 경영평가 개선사항 이행실적	2	A
V -2-가. 경영혁신 추진 노력	1	B
V -2-나. 전략경영체제 구축	1	A
V -2-다. 시 주요방침 이행실태	2	A
소 계	45	A

【 고 유 영 역 】

지 표	배 점	평가 등급
I -1-가. 사업구성의 정합성 및 충실성	2	A
I -1-나. 민 · 관 의견수렴 및 반영도	2	S
I -2-가. 조직체계 및 사업총괄조정기능의 적합성	2	S
I -2-나. 사업연계성 확보 여부	2	S
I -2-다. 프로세스 설계 · 운영 적합성	2	A
II-1-가. 공연장 운영성과	3	A
II-1-나. 공연사업 운영성과	5	S
II-1-다. 전시장 운영성과	3	A
II-1-라. 전시사업 운영성과	5	S
II-2-가. 성남시 문화예술 정책사업의 성과	5	A
II-2-나. 시민문화예술 창작지원 성과	5	A
II-2-다. 문화예술교육사업의 성과	5	A
II-3-가. 예술경영자원의 효율성	2	S
II-3-나. 시설운영관리의 적정성	2	S
II-3-다. 무대운영관리의 적정성	2	S
II-3-라. 안전대책의 충실성	3	S
III-1-가. 사후평가 시스템 구축 정도	2.5	S
III-1-나. 사후평가 결과 반영 적합성	2.5	S
소 계	55	S
총 계(공통영역+고유영역)	100	S

☐ 참고사항

● 등급구분

평가등급	"S "등급	"A "등급	"B "등급	"C "등급	"D "등급	"E "등급
점 수	매우우수 90점이상	우수 80점이상	우수한편 70점이상	미흡한편 60점이상	미흡 50점이상	아주미흡 50점미만