

## 성남문화재단

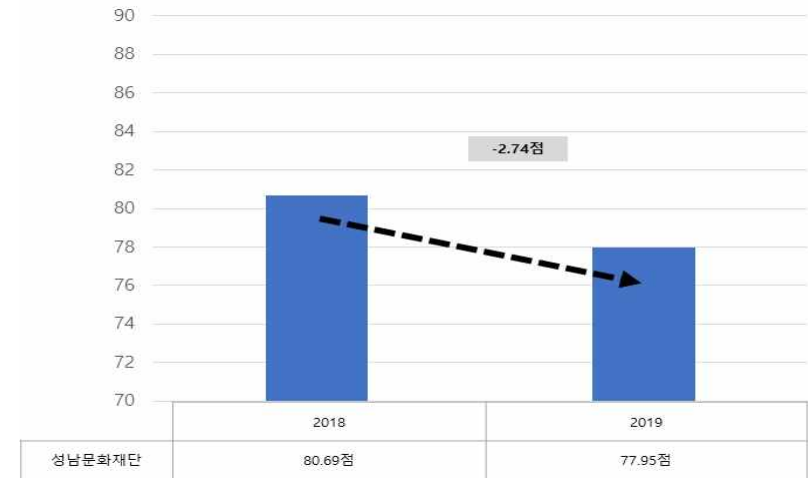
## □ 총괄요약표

평가 영역	평가부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 전략	리더십	경영층 리더십-전문성	-	-	5.00	4.26	5.00	4.26
	전략	중장기 및 주요사업 계획	-	-	5.00	3.91	5.00	3.91
경영 시스템	조직·인사관리 적정성	조직관리의 적정성	1.00	0.76	2.00	1.65	3.00	2.41
		인사관리의 적정성	0.50	0.50	2.50	2.04	3.00	2.54
		성과관리 운영의 적정성			2.00	1.64	2.00	1.64
	재무·예산관리 적정성	재정계획의 적정성	1.00	0.78	1.00	0.81	2.00	1.59
		예산운용 및 집행의 적정성 (감점 1점)	1.50 (감점 1점)	0.32	1.50	1.31	3.00 (감점 1점)	1.63
사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출(가점 1점)	(가점 1점)	1.00	2.00	0.86	2.00 (가점 1점)	1.86
	사회적 책임	고객 및 주민참여	1.00	0.59	2.00	1.84	3.00	2.43
		윤리경영	-	-	2.00	1.68	2.00	1.68
		노사상생	-	-	1.00	0.82	1.00	0.82
		시설·안전관리(감점 2점)	-	0.00	2.00 (감점 2점)	1.55	2.00 (감점 2점)	1.55
		지역사회 공헌	-		2.00	1.67	2.00	1.67
		사회적 약자 배려	2.00	1.33	-	-	2.00	1.33
		인권경영	(가점 1점)	0.00	-	-	(가점 1점)	0.00
		채용비리 방지(감점 2점)	(감점 2점)	-1.00	-	-	(감점 2점)	-1.00
정책 준수	출연기관 정책준수	임금피크제 운영의 적정성	(감점 1점)	-1.00	-	-	(감점 1점)	-1.00
		총인건비 인상률 준수	2.00	2.00	-	-	2.00	2.00
		외부감사 지적사항 이행	1.00	0.50	-	-	1.00	0.50
		경영공시 및 통합공시 준수	(가점 1점, 감점 1점)	1.00	-	-	(가점 1점, 감점 1점)	1.00
		경영평가 지적사항 개선	1.00	1.00	-	-	1.00	1.00
	지방자치단체 정책준수	블라인드 채용 도입 여부	(감점 1점)	0.00	-	-	(감점 1점)	0.00
		청렴도 향상	1.00	0.90	-	-	1.00	0.90
		여성가족 친화시책 활성화 (가점 1점)	(가점 1점)	0.00	1.00	0.93	1.00 (가점 1점)	0.93
		유사행정 정비추진 실적	0.50	0.50	1.50	1.14	2.00	1.64
		비정규직의 정규직 전환 (감점 1점)	(감점 1점)	0.00	-	-	(감점 1점)	0.00
	상급기관 복무감찰		(감점 1점)	-1.00	-	-	(감점 1점)	-1.00

평가 영역	평가부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
경영 성과	사업지표	사업구성의 적합성 및 타당성	-	-	6.00	5.37	6.00	5.37
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	1.00	0.50	5.00	4.31	6.00	4.81
		공연장 운영 성과	3.00	1.81	2.00	1.67	5.00	3.48
		공연사업 활성화	4.00	2.79	2.00	1.75	6.00	4.54
		전시장 운영 성과	2.00	1.82	2.00	1.71	4.00	3.53
		전시사업 활성화	4.00	2.12	2.00	1.69	6.00	3.81
		문화예술 정책사업의 성과	3.00	2.98	3.00	2.54	6.00	5.52
		시민문화예술 창작지원 성과	3.00	2.00	2.00	1.78	5.00	3.78
		문화예술교육사업 활성화	4.00	2.77	2.00	1.73	6.00	4.5
		홍보활동 성과	3.00	2.55	2.00	1.77	5.00	4.32
합계			39.5	27.52	60.5	50.43	100.00	77.95

## □ 종합평가 의견

### 1. 총평



- 성남문화재단의 기관평가 결과 종합점수 77.95점으로 공통지표 34.29점, 사업지표 43.66점을 득점하였으며 최종 평가결과 'B'등급을 획득함
- 성남문화재단의 2018년 사업연도인 기관평가 종합점수는 80.69점으로 전년 대비 2.74점 하락한 것으로 평가되었음

### 1) 리더십/전략

- 미션, 비전, 경영전략체계, 추진전략 등을 잘 연계하였으나 실제 운영에 대해 점검하는 기능의 보완이 필요함
- 중장기전략 수립을 잘 설정하고 균형성과표를 관리하고 있으나 성숙기 전략이 구체적으로 수립되어 있지 않음

- 기관 운영을 위해 경영자의 전문성을 확보하여 설립목적에 맞는 중점과제를 개발함
- PDCA 프로세스를 기반으로 추진, 새로운 조직 개발(미래전략부, 문화예술교육부 등), 직무분석 등 다양한 노력이 인정됨
- 시민의 문화향유 기회의 확대, 문화 창달 활동 등을 통한 시민문화 복지 구현이라는 설립목적에 부합됨
- 대내외 환경변화 분석에 기반하여 시민 만족 프로그램 확대, 미래경영 전략 수립 등의 전략 수립이 체계적으로 수행함

## 2) 경영시스템

- 효율성을 위해 독립 의사결정 체제를 구축하고 투명한 채용이 이루어질 수 있도록 하는 등 적절하게 인사관리를 하고 있음
- 운영비, 인건비, 사업비 등에서는 절감액 효과가 있었으나 수익 증액 또는 세입목표 상승을 위한 노력이 필요
- 결재 간소화 등을 통해 적절한 범위의 권한을 위임하였으며 독립 의사결정체제를 구축하기 위해 노력하였음
- NCS 기반의 블라인드 채용, 인사위원회 운영 등 공정하고 투명한 채용이 이루어질 수 있도록 노력하였음
- 경영목표전략회의, 고객만족도 조사 등을 통해 효율적이고 합리적인 예산편성을 하였음
- 운영비와 인건비 등에서 절감액 효과와 기업 협찬금 등 유치를 통한 사업비 절감이 있었음
- 개인의 역량 강화와 경력관리를 위한 CDP 연계의 학습기회제공이 필요함
- 적정 채용 인원의 합리적 산정을 위한 구체적인 계획안이 부족하며, 직무분석과 성과분석의 환류에서 데이터 획득 및 관리가 필요함

- 조직 내 다양한 직무 분야와 다양한 계층의 평가 및 개선사항 발굴을 위해 360도 다면평가의 도입이 필요함
- 사업별 재정계획의 예측시나리오 수립에 과학적 접근 필요 및 정확한 예산관리를 위해 세목별 관리에 중점을 두어야 함

## 3) 사회적 가치

- 청년 의무고용 비율을 초과 달성하였으며 의무고용 분야 외 분야도 청년으로 채용하는 등 청년 사회활동 기회 제공 노력 및 청년고용비는 우수함
- 재난 안전관리 역량을 높이기 위해 소방훈련, 안전교육 등 다양한 노력을 하고 있으나 좀 더 적극적인 훈련 진행이 요구됨
- 전년도 경영평가 결과에 대한 개선이 모두 이루어졌으며 인건비는 적절하게 배분 및 인상되는 등 출연기관 정책을 적절하게 준수하였음
- 민원창구, 설문 조사 등 다양한 소통 채널을 구축하여 고객니즈를 파악하기 위해 노력하고 있음
- 윤리경영 행동강령 매뉴얼 배포, 홈페이지 내 클린신고센터설치 운영 등 윤리경영 전략체계를 잘 갖추고 있음
- 고객에게 정보제공을 위해 디지털마케팅 또는 소셜마케팅에 중점을 두어야 함
- 기업고객을 위한 CRM 활동의 활성화가 필요함
- 직원들의 재난 안전상황 대응력 제고를 위해 모의기획 시나리오에 의한 능동적 훈련이 필요함
- 채용 비리 재발생을 방지하기 위하여 지적 이후의 상황을 주기적으로 모니터링하고 미흡 상황에 대한 관리·감독이 필요함

#### 4) 정책준수

- 재단 홈페이지 내에 의견수렴을 위한 공지 및 창구를 마련하는 등 유사행정 정비추진, 복무제도 개선 등의 노력을 하였으나 시간 외 수당의 비율이 타 기관보다 높은 편으로 이를 줄이기 위한 노력이 필요함
- 매주 월요일 가정의 날, 시차출근제, 주52시간제 등 복무제도 개선을 위해 노력하였음
- 재단 홈페이지 내에 주민·입주기업 대상 불합리한 규제 발굴 및 의견수렴을 위한 공지 및 창구를 마련하는 등 유사행정 정비추진을 위한 정비계획 수립을 위해 노력한 점이 돋보임
- 직무분석을 통해 임금피크제에 적합한 분야 점검 등 임금피크제 채용계획 달성을 위한 노력이 필요함
- 외부 감사기관의 정기 종합감사, 사안별 특별 감사결과 개선사항에 대한 즉각적인 조치 등 적극적인 노력이 필요함
- 현 상황에 맞는 부패방지 제도를 구축하는 등 장기적으로 부패방지를 위해 개선 및 발전하려는 노력이 필요함

#### 5) 경영평가

- 사업편성 및 예산조정의 프로세스가 합리적으로 수행되고 있음
- 권한위임을 통한 업무의 효율성과 실행력을 강화하기 위해 노력하였음
- 타 공연장과 차별화된 공연을 개최하고 시민의 다양한 문화적 욕구를 충족시키기 위해 공연 제작, 등과 같은 문화지원을 통해 노력함
- 전시장 가동률 향상과 상설전시 문화를 표방하고 있는 점은 긍정적임
- 시민 문화향유 기회 확대 및 시민예술 저변확대에 전시사업 진행, 독립운동가 웹툰 프로젝트 기여, 청년예술창작소 지원 등을 통해 기여하였음

- 시민문화예술창작지원을 위한 노력이 프로젝트, 전시, 영화, 웹툰 등의 영역에서 성과가 나타났음
- 문화예술사업의 적정성과 효율적 운영을 위한 노력으로 사업에 대한 인지도를 제고시킴
- 지속적인 사업홍보 및 재단 이미지를 제고하기 위해 SNS 등 온라인, 오프라인 홍보, 아카이브 운영 등 노력이 이루어짐
- 대관료 인식이나 서비스의 개선을 위한 홍보 및 교육 노력이 필요함
- 전시예술 사업과 미술시장 인프라 확대를 위해 해외 교류 및 연수 등 노력이 필요함
- 전염병 등과 같은 상황에서도 축제하는 방법 등 환경의 제약을 극복하는 문화예술 장르를 창조해 가는 노력이 필요함
- 문화예술교육사업의 성과 홍보와 환류 활성화를 위한 노력이 필요함
- 특성지표에 대한 전반적인 검토와 개선이 필요함